Animer son collectif : Ecoute & Management bienveillant / Communication, un enjeu au quotidien / Communication Non Violente et faire face au conflit

Parce la communication est ce qui permet et impacte de nos relations, savoir animer son collectif et donc relationner avec tous et chacun est un enjeu majeur. Aussi, qu'il s'agisse de l'écoute et l'expression, apprendre à développer des compétences comportementales sur ces pierres angulaires apparaît indispensable. Dans chacun des modules proposés, l'humain dans sa complexité est au centre de nos méthodes : écouter, comprendre les différences de cadres de références, entendre la subjectivité et savoir agir dans la sphère de l'intersubjectivité en choisissant son canal de communication et encore ajuster ses interventions pour établir ou rétablir les échanges…

Modalités

- Public : Manager en poste ou bientôt en poste
- 2 à 3 jours selon les modules

Pour le module « Ecoute & Management bienveillant »le format dispensé impose que les stagiaires soient volontaires.

- Aucun prérequis

Moyens & ressources pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques,
- Vidéos / Analyse transactionnelle / base de la Communication Non Violente / Méthodologie et outils issus de l'approche centrée sur la personne
- Evaluation tout au long de la formation

Notre programme

Objectifs :

- Développer des interactions de qualité, permettant une communication saine et sereine avec chacun et tous
- Afin de performer dans vos relations interpersonnelles, de l'écoute à l'émission de messages performants
- 3 modules sont susceptibles de vous intéresser dans cet axe :
  - Ecoute et Management bienveillant
  - Communiquer, un enjeu au quotidien
  - Communication Non Violente et faire face au conflit

Contenu :

- Comprendre les mécanismes et enjeux des interactions (canaux de communication/jeux psychologiques/reconnaissance/positions de vie)
- Ajuster sa posture en tant qu'émetteur et récepteur d'informations
- Apprendre des techniques pour se sentir plus à l'aise dans la gestion des interactions conflictuelles
- Expérimenter l'Ecoute : être écouté et être à l'écoute en tant que Manager

Pour aller plus loin

Le modules « Ecoute et management bienveillant » se réalise en partenariat avec l'IFRDP, contactez-nous pour un programme détaillé.

Coût, devis, lieu et dates : nous contacter

Contactez-nous

formation@apajh.asso.fr

Tour Maine-Montparnasse
33, avenue du Maine -75755 Paris cedex 15

APAJH Formation